



studio  
**zipper**

Korte Koediefstraat 6, 2511 CE Den Haag  
070-3469668, info@studiozipper.com  
www.studiozipper.com

## **VRAGENLIJST VOOR OPDRACHTGEVERS**

Wanneer wij de opdracht krijgen voor het ontwerpen van een nieuwe website stellen wij onze opdrachtgever allerlei vragen met betrekking tot de doelgroep van de site, de informatie die er op moet komen, de sfeer, enzovoort.

### **Ken je bezoekers**

- Is er één doelgroep of zijn er meerdere doelgroepen?
- Hoe zou je die doelgroep(en) omschrijven? (Bijvoorbeeld: senioren, jongeren, werkzoekenden, hoogopgeleiden)
- Wat zijn de kenmerken per doelgroep met betrekking tot webgebruik? (Bijvoorbeeld: slechtziend, veel/weinig tijd)
- Hoe vaak verwacht je dat dezelfde gebruiker je site bezoekt (eenmalig, dagelijks, tijdens een bepaalde periode)?

### **Sfeer en stijl**

- Wat moet de eerste indruk van de bezoeker zijn?
- Omcirkel welke woorden van toepassing zijn op deze site:  
Zakelijk / Vrolijk / Serieus / Vermakelijk / Handig / Informatierijk / Speels / Vernieuwend / Behoudend / Saai / Creatief / Gezellig / High-tech / Mooi / Artistiek / Fantasievol / Overzichtelijk / Professioneel / ...

### **Functionaliteit**

- Wat moeten gebruikers op je site kunnen doen? Suggesties:
  - Formulier invullen voor contact, klachten
  - Iets bestellen of kopen
  - Een filmpje of presentatie bekijken
  - Via zoekmachine de content doorzoeken
  - Spelletje
  - Iets uitrekenen
  - Fotoalbum
  - Berichten achterlaten door bezoeker

### **Informatie**

- Maak een lijst van alle informatie die op de website moet komen (contactgegevens, routebeschrijving, portfolio of voorbeeldcases, 'over ons', downloads, )
- Welke content zal het meest gelezen worden?

### **Onderhoud**

- Hoe vaak zal er iets aan de site veranderen?
- Wat moet er aangepast kunnen worden (Nieuwsitems / Tekstpagina's / Producten toevoegen e.d.)?
- Wie gaat dat doen? Hoeveel technische ervaring heeft die persoon?

### **Andere partijen**

Zijn er andere partijen die aan deze website mee zullen werken?

Bijvoorbeeld: Technische partij / Tekstschrijver / Conceptbureau / Fotograaf / Informatiearchitect / Usability-testers?



studio  
**zipper**

Korte Koediefstraat 6, 2511 CE Den Haag  
070-3469668, [info@studiozipper.com](mailto:info@studiozipper.com)  
[www.studiozipper.com](http://www.studiozipper.com)

### **Referentiemateriaal**

- Voorbeelden van vergelijkbare websites
- Wat vind je goed en slecht aan deze voorbeelden?

### **Planning**

- Wanneer zou de site live moeten gaan?

### **Een paar tips:**

- Met Google Analytics kun je precies bijhouden hoe vaak je site bezocht wordt, door wie, hoe er geklikt wordt, waar bezoekers vandaan komen en zelfs met welke trefwoorden ze je site gevonden hebben en met welke zoekmachine dat was. Google Analytics is gratis.
- Een goed boek: Don't Make Me Think van Steve Krug
- Informatie die als schema gepresenteerd wordt, wordt soms beter gelezen en begrepen (en onthouden).
- Zipper kan een site voor je maken die je zelf kunt onderhouden. Dat doen we met Lime. Kosten: eenmalige licentie van 1000 euro plus de kosten van Zipper om het te bouwen.